



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐-๓๕๓๕-๒๗๔๘

ที่ อย ๗๙๑๐๑/ -

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้ดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๑ โดยมีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด ๕๐ คน สรุปผล ดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๑๘ คน	หญิง จำนวน ๓๒ คน
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๕ คน	ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ คน จำนวน ๖ คน
	ระหว่าง ๓๑ - ๔๐ คน จำนวน ๔ คน	ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ คน จำนวน ๑๐ คน
	ระหว่าง ๕๑ - ๖๐ คน จำนวน ๑๕ คน	มากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
๓. การศึกษา	ประถมศึกษา จำนวน ๗ คน	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙ คน
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน ๑ คน	ปริญญาตรี จำนวน ๒๒ คน
	สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน	อื่น ๆ จำนวน ๖ คน
๔. อาชีพ	รับราชการ จำนวน ๖ คน	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗ คน
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน	รับจ้าง จำนวน ๗ คน
	นักเรียน นักศึกษา จำนวน ๕ คน	เกษตรกร จำนวน ๑๔ คน
	อื่น ๆ จำนวน ๖ คน	

ความเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (คน)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๔	๒๔	๒	๐
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๑	๒๙	๐	๐
๓. มีความสุภาพในการให้บริการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๒๘	๒	๐
๕. มีการจัดสถานที่รอรับบริการ	๒๖	๒๒	๒	๐
๖. มีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการ	๒๖	๒๔	๐	๐
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๓	๒๗	๐	๐
๘. มีการจัดลำดับการให้บริการ	๒๔	๒๖	๐	๐
รวม	๑๘๙	๒๐๕	๖	๐

ผลการวิเคราะห์

๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย

ดีมาก ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
ดี ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
พอใช้ ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒

ดี ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘
พอใช้ - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ

ดีมาก ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
ดี ๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๐
พอใช้ - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ

ดีมาก ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
ดี ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖
พอใช้ ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ

ดีมาก ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒
ดี ๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
พอใช้ ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ

ดีมาก ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๒
ดี ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘
พอใช้ - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ

ดีมาก ๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖
ดี ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๔
พอใช้ - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
ควรปรับปรุง - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการ

ดีมาก ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘

ดี ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒

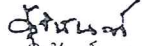
พอใช้ - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

ควรปรับปรุง - คน คิดเป็นร้อยละ ๐

สรุประดับความพึงพอใจ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวสุกัญญา จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางสุธินันท์ สงวนสัจย์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน


(นายสำรวม ปลื้มสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน