



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่ง ๓๘๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งหมด ๓๑๗ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๑๗ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับขอคืนคฤหาสน์ ช่อมแซมถนน และซ่อมไฟทางสาธารณะ

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับการขอคืนคฤหาสน์ เพื่อซ่อมแซมถนน และซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาคงได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา ดำเนินการนำคืนคฤหาสน์ไปซ่อมแซม และซ่อมไฟทางสาธารณะให้แก่ประชาชนที่ได้รับความสะดวก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาววันเพ็ญ รัมมะเนตร

(นางสาววันเพ็ญ รัมมะเนตร)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทรอ่อน)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ รัมมะเนตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไต้)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอกระสอบทรายพร้อมทราย จำนวน ๖๓ ทราย
 - ๒.๒ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๔ ทราย
 - ๒.๓ เรื่องหนังสือรับรองน้ำท่วม จำนวน ๑๓ ทราย
 - ๒.๔ เรื่องขอยืมเต็นท์ จำนวน ๓ ทราย
 - ๒.๕ เรื่องขอซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๑ ทราย
 - ๒.๖ เรื่องเสียงตามสาย จำนวน ๑ ทราย
 - ๒.๗ เรื่องตัดต้นไม้ จำนวน ๑ ทราย
 - ๒.๘ เรื่องหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑ ทราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณิ จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ะสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ะสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องรถบรรทุกน้ำ จำนวน ๓ ราย
 - ๒.๒ เรื่องหนังสือรับรองน้ำท่วม จำนวน ๘ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอยืมเรือ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๔ เรื่องตัดต้นไม้ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๕ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอลงขยะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๗ เรื่องขอแบบแปลนบ้าน จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๘ เรื่องขอกระสอบทราย จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นายกฤษณะ ธีระสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ธีระสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๓ เรื่อง

๒.๑ เรื่องขอยางมะตอย	จำนวน ๒ ราย
๒.๒ เรื่องซ่อมไฟทางสาธารณะ	จำนวน ๒ ราย
๒.๓ เรื่องหนังสือรับรองน้ำท่วม	จำนวน ๑ ราย
๒.๔ เรื่องตัดต้นไม้	จำนวน ๒ ราย
๒.๕ เรื่องขอหินคลุก	จำนวน ๑ ราย
๒.๖ เรื่องขอยืมดิน	จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นันทพัชร

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง

๒.๑ เรื่องรถบรรทุก	จำนวน ๒ ราย
๒.๒ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	จำนวน ๙ ราย
๒.๓ เรื่องขอถังขยะ	จำนวน ๑ ราย
๒.๔ เรื่องขอตัดกิ่งไม้	จำนวน ๒ ราย
๒.๕ เรื่องขอยางมะตอย	จำนวน ๗ ราย
๒.๖ เรื่องเสียงตามสาย	จำนวน ๒ ราย
๒.๗ เรื่องหนังสือรับรองน้ำท่วม	จำนวน ๓ ราย
๒.๘ เรื่องลอกท่อระบายน้ำ	จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง

๒.๑ เรื่องหินคลุก	จำนวน ๗ ราย
๒.๒ เรื่องยืมเครื่องตัดหญ้า	จำนวน ๑ ราย
๒.๓ เรื่องขอยกเลิกภาษีป้าย	จำนวน ๑ ราย
๒.๔ เรื่องขอตัดกิ่งไม้	จำนวน ๖ ราย
๒.๕ เรื่องขอยางมะตอย	จำนวน ๓ ราย
๒.๖ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	จำนวน ๓ ราย
๒.๗ เรื่องขอรื้ออุทกระนาด	จำนวน ๓ ราย
๒.๘ เรื่องเสียงตามสาย	จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ทะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไล่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๒ เรื่องหินคลุก จำนวน ๓ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขอตัดกิ่งไม้ จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๔ เรื่องเสียงตามสาย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องขอถังขยะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๖ เรื่องหนังสือรับรอง จำนวน ๓ ราย
 - ๒.๗ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๓ ราย
 - ๒.๘ เรื่องตลิ่งทรุด จำนวน ๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ รัมมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ระสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไต้)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๗ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องรถบรรทุกน้ำ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอตัดกิ่งไม้ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๓ เรื่องขยะมูลฝอย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องหนังสือรับรอง จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๗ เรื่องรับเงินภาษีที่ดิน จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไต้)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘

ที่ - วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๗ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องปล่อยน้ำเสีย จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอตัดกิ่งไม้ จำนวน ๑๐ ราย
 - ๒.๓ เรื่องทิ้งสิ่งปฏิกูล จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องน้ำท่วม จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องหินคลุก จำนวน ๕ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๗ เรื่องขอน้ำมัน จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไล่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๗ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องรับรองสิ่งปลูกสร้าง จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอตัดกิ่งไม้ จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๓ เรื่องตอกเสาเข็ม จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๔ เรื่องตลิ่งทรุดตัว จำนวน ๑ ราย
 - ๒.๕ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๔ ราย
 - ๒.๗ เรื่องหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๔ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาวสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ระสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไล่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๘ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๘ เรื่อง

๒.๑ เรื่องขอคืนลูก/ลูกจ้าง	จำนวน ๕ ราย
๒.๒ เรื่องขอตัดกิ่งไม้	จำนวน ๑ ราย
๒.๓ เรื่องตลิ่งทรุดตัว	จำนวน ๕ ราย
๒.๔ เรื่องท่อระบายน้ำแตก	จำนวน ๑ ราย
๒.๕ เรื่องซ่อมแซมถนน	จำนวน ๓ ราย
๒.๖ เรื่องบ้านเรือนเสียหาย	จำนวน ๑ ราย
๒.๗ เรื่องขอยางมะตอย	จำนวน ๑ ราย
๒.๘ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ	จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทรอ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ ร่มมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ธีระสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไล่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน โทร/โทรสาร ๐๓๕-๓๕๒๗๔๘
ที่ - วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้า นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์ เพื่อปฏิบัติงานด้านธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องทุกข์

ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงขอสรุปผลเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ไม่มีประเด็นการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน มี ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้ง ๖ เรื่อง
 - ๒.๑ เรื่องขอกระสอบทราย/พร้อมทราย จำนวน ๑๔ ราย
 - ๒.๒ เรื่องขอหินคลุก/ลูกรัง จำนวน ๖ ราย
 - ๒.๓ เรื่องตัดกิ่งไม้ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๔ เรื่องหนังสือรับรอง จำนวน ๖ ราย
 - ๒.๕ เรื่องซ่อมแซมไฟทางสาธารณะ จำนวน ๒ ราย
 - ๒.๖ เรื่องขอยางมะตอย จำนวน ๕ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนันทพัชร ทิศอากาศ)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ทราบ

(นางสาสุณี จันทร์อ่อน)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ

(นางสาววันเพ็ญ รัมมะเนตร)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายกฤษณะ ชะสุข)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

- ทราบ

(นายชาติชาย บุญไฉ่)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน