



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน
เรื่อง การรับเรื่องราวร้องเรียน และข้อเสนอแนะ ของพนักงานส่วนตำบล
และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน

เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการองค์กร และให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน อำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พุทธศักราช ๒๕๕๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน จึงขอแจ้งช่องทางร้องเรียนและข้อเสนอแนะของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ดังนี้

๑. กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงาน การให้บริการ/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารและการให้บริการประชาชน ให้สำนักปลัด เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ โดยให้เสนอข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ผ่านบันทึกภายในสำนักงานต่อหัวหน้าสำนักงานเพื่อเสนอต่อปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ และพิจารณาต่อไป

๒. กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้ร้องเรียนผ่านผู้บริหารระดับสูงด้วยตนเอง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน จะเสนอผู้บริหารและแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตามขั้นตอนตามระเบียบกฎหมายต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายชาติชาย บุญไถ่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน