



ข่าวประชาสัมพันธ์การพัฒนาองค์กร



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน ถอดบทเรียนผลการประเมิน ITA

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน จัดประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 เวลา 13.30 น. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพนทั้งนี้ การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเน้นการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ การสร้างความรู้แก่บุคลากร ภายใน การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนและการเสริมสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแพน เพื่อกำหนดมาตรการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนี้

1. มาตรการยกระดับมาตรฐานบริการและพัฒนาความสะดวกในการให้บริการ โดยจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้บุคลากรมีมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการ และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการได้อย่างมีสะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดความสับสนในการติดต่อราชการ
2. มาตรการยกระดับการสื่อสารกับประชาชนและผู้รับบริการ โดยการจัดให้มีช่องทางการให้บริการระบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการช่วยในเรื่องการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
3. กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการ โดยการจัดทำโครงการ หรือกิจกรรมที่ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และรายงานผลความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น/ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น
4. มาตรการตรวจสอบข้อมูลสาธารณะก่อนเผยแพร่ เพื่อให้มีการตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน